



VAL D'OCA : LE SUIVI DU PROSECCO COMMENCE DANS LE VIGNOBLE

“

ShippyPro nous permet de suivre les expéditions en temps réel, un aspect essentiel pour un produit particulièrement délicat que nous livrons en seulement 24/36 heures, tout en soutenant la communication avec le client là où le service client du transporteur ne suffit pas.”



Marco Baratto
Ecommerce Manager | Val d'Oca



MIEUX AVEC SHIPPYPRO

+30%

de rapidité dans le traitement des commandes

40%

d'économies sur la création et le suivi des expéditions

24/36h

pour les livraisons dans toute l'Italie

Porter l'innovation viticole par l'excellence

Val d'Oca, marque synonyme d'excellence dans l'univers du Prosecco, a vu le jour au début des années 90. C'est toutefois en 2008 qu'elle est devenue une société à responsabilité limitée contrôlée par la Cantina Produttori di Valdobbiadene. Forte de réseaux commerciaux en Italie et dans plus de 50 pays, elle vend ses vins en ligne depuis 2010, ce qui a permis une large diffusion de ses produits d'exception, appréciés dans le monde entier, avec les meilleurs services. Son esprit d'innovation a toujours fait de Val d'Oca une marque compétitive, capable d'être à l'avant-garde. Par exemple, sa première bouteille noir satiné, utilisée pour la première fois en 1998, est depuis devenue iconique et le symbole de ses Valdobbiadene di Cartizze DOCG, Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Brut

et Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Extra Dry Millesimato, qui ont révolutionné l'emballage du vin.

L'entreprise a également été l'une des premières caves à lancer son propre site e-commerce en 2010, qui lui permet aujourd'hui de livrer ses vins dans toute l'Italie en 24/36 heures. Ces dernières années, Val d'Oca a mené une mise à jour technologique complète couvrant toutes les étapes clés de la production et de la vente du vin : du maintien et de l'amélioration de la qualité du raisin, de la vigne jusqu'au verre. Cette attention constante au travail local et cette recherche de l'excellence, de la culture jusqu'à la bouteille, garantissent qu'aucune partie du processus de production ou des services n'est laissée de côté.



Les délais de traitement des commandes sont notre priorité pour réduire les délais de livraison et augmenter nettement la satisfaction client ; nous pouvons ainsi servir nos clients au même niveau que les grandes organisations, avec lesquelles il est de plus en plus difficile de rivaliser.

ShippyPro nous permet d'accélérer le traitement en gérant des centaines de commandes en quelques minutes et en corrigeant automatiquement les erreurs dans les données des destinataires, un détail qui pourrait ensuite compliquer les choses pour le destinataire comme pour l'entreprise."



Marco Baratto
Ecommerce Manager | Val d'Oca



ShippyPro : une expérience de livraison rapide et toujours à jour

L'engagement constant de Val d'Oca en faveur de l'innovation a permis de gérer toutes les étapes de production de l'entreprise avec rigueur et compétence grâce à différents procédés techniques, dans le plein respect de la tradition viticole et des plus hauts standards de qualité et de durabilité. En 2018, avec un investissement de 13 millions d'euros, elle a inauguré un pôle logistique de pointe : un entrepôt avancé et entièrement automatisé, enterré jusqu'à 14 mètres de profondeur, pouvant accueillir 7 000 palettes gérées par 2 transtockeurs et 5 navettes.

Le plus grand défi logistique du secteur viticole est de concilier respect des délais, expérience de livraison et qualité des produits expédiés. Dans le cadre du projet d'efficacité logistique mené par Val d'Oca, ShippyPro a permis d'optimiser et d'accélérer la préparation des commandes et l'expédition, en améliorant l'efficacité logistique et en maintenant des délais de livraison exigeants, avec une expérience agréable et toujours à jour. L'attention de Val d'Oca au détail commence dans les vignes, se poursuit dans les systèmes de production et s'étend jusqu'à la livraison, pour être appréciée dans chaque verre.

LES FONCTIONNALITÉS SHIPPYPRO PRÉFÉRÉES DE VAL D'OCA



Track & Trace®

Informations de suivi en temps réel via la plateforme web, l'API ou un webhook



Shipping Documents

Créez récapitulatifs de commande, factures, listes de picking et manifestes



Label Creator®

Créez et imprimez des étiquettes d'expédition



Rate Comparison

Comparez les tarifs des transporteurs et choisissez la meilleure option

La plus grande bibliothèque d'intégrations

Pour le commerce mondial

Listes de picking et règles automatisées

Pour un traitement des commandes plus efficace et une livraison plus rapide

Visibilité à 360° sur les KPI d'envoi

Traitement automatisé des commandes

Une expérience de livraison actuelle et agréable

Design et création d'étiquettes d'envoi

Créez et imprimez vos étiquettes

Sélection simplifiée des transporteurs

Grâce à Carrier Rate Comparison

Visibilité en temps réel sur le statut de toutes les expéditions

E-mails de suivi à votre marque pour des clients toujours informés

FULFILLMENT

EXPÉRIENCE DE LIVRAISON

DATA SUITE

Contactez nos experts

Commencez avec ShippyPro