



VAL D'OCA: EL SEGUIMIENTO DEL PROSECCO EMPIEZA EN EL VIÑEDO

“

ShippyPro nos permite monitorizar los envíos en tiempo real, algo crucial para un producto especialmente delicado que entregamos en solo 24/36 horas, y apoya además la comunicación con el cliente allí donde no llega la atención al cliente del transportista.”



Marco Baratto
Ecommerce Manager | Val d'Oca



MEJOR CON SHIPPYPRO

+30%

de rapidez en la gestión de pedidos

40%

de ahorro en la creación y el seguimiento de envíos

24/36h

para entregas en toda Italia

Impulsar la innovación vinícola a través de la excelencia

Val d'Oca, marca sinónimo de excelencia en el mundo del Prosecco, nació a principios de los años 90. Sin embargo, fue en 2008 cuando se convirtió en una sociedad de responsabilidad limitada controlada por la Cantina Produttori di Valdobbiadene. Con redes comerciales en Italia y en más de 50 países, vende sus vinos online desde 2010, lo que ha permitido una amplia distribución de sus excepcionales productos, apreciados en todo el mundo, con los mejores servicios. Su espíritu innovador ha hecho siempre de Val d'Oca una marca competitiva capaz de liderar la innovación. Por ejemplo, su primera botella negra satinada, utilizada por primera vez en 1998, se ha convertido en un icono y en el símbolo de sus Valdobbiadene di Cartizze DOCG, Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Brut y

Valdobbiadene Prosecco Superiore DOCG Extra Dry Millesimato, que revolucionaron el packaging del vino.

La empresa fue también una de las primeras bodegas en crear su propio eCommerce en 2010, que hoy le permite entregar sus vinos en toda Italia en 24/36 horas. En los últimos años, Val d'Oca ha llevado a cabo una actualización tecnológica completa que abarca todas las fases clave de la producción y la venta del vino: desde el mantenimiento y la mejora de la calidad de la uva, del viñedo a la copa. Esta atención constante al trabajo local y la búsqueda de la excelencia, desde el cultivo hasta la botella, garantizan que ninguna parte del proceso productivo o de los servicios quede atrás.



Los tiempos de gestión de pedidos son nuestra prioridad para reducir los plazos de entrega y aumentar notablemente la satisfacción del cliente; así podemos atender a nuestros clientes al mismo nivel que las grandes organizaciones, con las que cada vez es más difícil competir.

ShippyPro nos permite agilizar la preparación de pedidos gestionando cientos de ellos en pocos minutos y corrigiendo automáticamente los errores en los datos del destinatario, un detalle que después podría causar complicaciones tanto al destinatario como a la empresa."



Marco Baratto
Ecommerce Manager | Val d'Oca



ShippyPro: una experiencia de entrega rápida y siempre actualizada

El compromiso constante de Val d'Oca con la innovación ha llevado a gestionar todas las fases productivas de la empresa con rigor y competencia mediante distintos procesos técnicos, respetando plenamente la tradición vinícola y los más altos estándares de calidad y sostenibilidad. En 2018, con una inversión de 13 millones de euros, inauguró un centro logístico de última generación: un almacén avanzado y totalmente automatizado, soterrado hasta 14 metros de profundidad, con capacidad para 7.000 palés gestionados con 2 transelevadores y 5 lanzaderas.

El mayor reto logístico del sector del vino es combinar el respeto de los plazos de entrega, la experiencia de entrega y la calidad de los productos enviados. En el proyecto de eficiencia logística emprendido por Val d'Oca, ShippyPro ha permitido optimizar y agilizar la preparación de pedidos y los envíos, mejorando la eficiencia logística y manteniendo altos estándares en los plazos de entrega con una experiencia agradable y siempre actualizada. La atención al detalle de Val d'Oca empieza en los viñedos, continúa en los sistemas de producción y se extiende a la entrega, para que se aprecie en cada copa.

LAS FUNCIONES DE SHIPPYPRO FAVORITAS DE VAL D'OCA



Track & Trace®

Información de seguimiento en tiempo real a través de la plataforma web, API o webhook



Shipping Documents

Crea resúmenes de pedidos, facturas, listas de picking y manifiestos



Label Creator®

Crea e imprime etiquetas de envío



Rate Comparison

Compara las tarifas de los transportistas y elige la mejor opción

La mayor biblioteca de integraciones

Para el comercio global

Listas de picking y reglas automatizadas

Para una preparación de pedidos más eficiente y una entrega más rápida

Visibilidad 360° de los KPI de envío

Preparación de pedidos automatizada

Diseño y creación de etiquetas de envío

Crea e imprime tus etiquetas

Selección simplificada de transportistas

Gracias a Carrier Rate Comparison

Una experiencia de entrega actualizada y agradable

Visibilidad en tiempo real del estado de todos los envíos

Emails de tracking con tu marca para clientes siempre informados

FULFILLMENT

EXPERIENCIA DE ENTREGA

DATA SUITE

[Habla con un experto](#)

[Empieza con ShippyPro](#)