ShippyPro X SAMSUNG SDS



From Orchestration to Execution: *la supply chain intelligente arrive au dernier kilomètre*

Un écosystème logistique connecté : la plateforme Cello de Samsung SDS et le réseau multi-transporteurs de ShippyPro.

Samsung SDS est la société de services IT et de supply chain du Groupe Samsung, fondée en 1985 sous le nom de Samsung Data Systems. Sa division Logistics, parmi les 20 premiers opérateurs logistiques mondiaux, gère chaque année plus de 216 000 tonnes de fret aérien, près de 803 000 EVP par voie maritime, plus de 535 000 chargements routiers et plus de 3,1 millions de m² d'entrepôts, le tout sur Cello : une plateforme propriétaire, développée en interne depuis 2010, qui intègre forwarding, transport, entreposage et analytics.

Derrière elle, il y a Samsung, née en 1938 et aujourd'hui l'un des plus grands écosystèmes technologiques au monde : électronique, ingénierie, construction, finance, biopharmaceutique et services technologiques, avec des millions de clients sur tous les continents. Un parcours d'innovation qui va bien au-delà de l'électronique grand public, porté par des investissements continus dans le numérique, l'IA, la connectivité et le développement durable.

Pour accompagner les retailers et les marques vers des opérations toujours plus agiles, l'orchestration de bout en bout devait toutefois s'étendre jusqu'à l'exécution de l'expédition : connecter de nombreux transporteurs sans gérer des dizaines d'intégrations individuelles, choisir le bon service pour chaque destination et réagir rapidement aux imprévus comme les grèves.

5,4 Md$
Chiffre d'affaires de Samsung SDS Logistics

≈ 25 000
Clients servis dans le monde

36 pays
52 filiales et plus de 300 sites opérationnels

Samsung SDS orchestre l'ensemble de l'écosystème logistique de bout en bout, ShippyPro optimise l'expérience d'expédition. Ensemble, nous permettons aux retailers et aux marques de bâtir des opérations logistiques plus agiles, évolutives et centrées sur le client.



Antonio Mattei
Chief Business Officer | Samsung SDS

L'avenir de la logistique sera marqué par l'orchestration intelligente : des supply chains capables d'anticiper, de décider et de s'adapter.



Antonio Mattei
Chief Business Officer
Samsung SDS



Ce qui a changé avec ShippyPro

Avec le partenariat lancé en 2025, ShippyPro est devenu la couche de connectivité multi-transporteurs de l'écosystème Samsung SDS : Cello et la Control Tower orchestrent toute la chaîne, ShippyPro apporte cette même intelligence à l'exécution de chaque expédition.

Connectivité multi-transporteurs unifiée
Une interface unique pour se connecter à plusieurs transporteurs, sans la complexité de développer et de maintenir chaque intégration séparément.

Matrice de services de livraison flexible
Un large portefeuille de services B2B et B2C pour choisir transporteur et service selon les besoins du client, la zone géographique, les coûts et les niveaux de service.

Résilience face aux imprévus
En cas de perturbations, comme les grèves, le carrier mix s'adapte rapidement sans interrompre les opérations.

Données standardisées et visibilité en temps réel
Un flux d'informations cohérent sur l'ensemble du réseau logistique, avec une visibilité de bout en bout sur les expéditions et des insights exploitables.

Efficacité opérationnelle
Moins de tâches manuelles, moins d'efforts d'intégration et moins d'inefficacités sur tout le cycle de vie du transport.

Compétences complémentaires
Expertise logistique mondiale, orchestration de bout en bout et envergure enterprise de Samsung SDS ; connectivité multi-transporteurs, automatisation et visibilité des livraisons de ShippyPro.

Les optimisations

Dans le modèle Samsung SDS, des workflows automatisés par Agent-AI couvrent l'inbound, l'outbound, l'exécution des transports, la qualité des données et la documentation : commandes OMS sans copier-coller depuis Excel, demandes de cotation automatiques aux LSP, mises à jour d'ETA et documents douaniers envoyés sous 24 heures. Après le lancement en 2025, 2026 est l'année de la consolidation, avec de nouveaux projets communs en cours de développement.

+12%	+8%	24h
Productivité, année 1 avec la Control Tower	Productivité en plus en année 2	Envoi automatique des documents douaniers

STACK TECHNOLOGIQUE

ShippyPro : connectivité multi-transporteurs, automatisation des expéditions B2B et B2C, suivi et visibilité des livraisons

Intégrations : plateforme Cello (FIS, OMS, TMS, WMS, CYM) pour la Contract Logistics, plateforme Cello Square pour le freight forwarding, Samsung SDS Control Tower

ShippyPro X SAMSUNG SDS

Contactez nos experts

Commencez avec ShippyPro