ShippyPro X SAMSUNG SDS



From Orchestration to Execution:
la supply chain inteligente llega hasta la última milla

Un ecosistema logístico conectado: la plataforma Cello de Samsung SDS y la red multitransportista de ShippyPro.

Samsung SDS es la empresa de servicios IT y supply chain del Grupo Samsung, fundada en 1985 como Samsung Data Systems. Su división Logistics, entre los 20 primeros operadores logísticos del mundo, gestiona cada año más de 216.000 toneladas de carga aérea, casi 803.000 TEU por vía marítima, más de 535.000 cargas por carretera y más de 3,1 millones de m² de almacenes, todo sobre Cello: una plataforma propia, desarrollada internamente desde 2010, que integra forwarding, transporte, almacén y analytics.

Detrás está Samsung, nacida en 1938 y hoy uno de los mayores ecosistemas tecnológicos del mundo: electrónica, ingeniería, construcción, finanzas, biofarmacéutica y servicios tecnológicos, con millones de clientes en todos los continentes. Una trayectoria de innovación que va mucho más allá de la electrónica de consumo, impulsada por inversiones continuas en tecnologías digitales, IA, conectividad y sostenibilidad.

Sin embargo, para acompañar a retailers y marcas hacia operaciones cada vez más ágiles, la orquestación end-to-end tenía que llegar hasta la ejecución del envío: conectar muchos transportistas sin gestionar decenas de integraciones individuales, elegir el servicio adecuado para cada destino y reaccionar rápido ante imprevistos como las huelgas.

5.400 M$
Facturación de Samsung SDS Logistics

≈ 25.000
Clientes atendidos en todo el mundo

36 países
52 filiales y más de 300 sedes operativas

Samsung SDS orquesta todo el ecosistema logístico end-to-end, ShippyPro optimiza la experiencia de envío. Juntos permitimos a retailers y marcas construir operaciones logísticas más ágiles, escalables y centradas en el cliente.



Antonio Mattei
Chief Business Officer | Samsung SDS

El futuro de la logística estará marcado por la orquestación inteligente: supply chains capaces de anticipar, decidir y adaptarse.



Antonio Mattei
Chief Business Officer
Samsung SDS



Qué ha cambiado con ShippyPro

Con la alianza iniciada en 2025, ShippyPro se ha convertido en la capa de conectividad multitransportista del ecosistema Samsung SDS: Cello y la Control Tower orquestan toda la cadena, y ShippyPro lleva esa misma inteligencia a la ejecución de cada envío.

Conectividad multitransportista unificada
Una única interfaz para conectarse a varios transportistas, sin la complejidad de desarrollar y mantener cada integración por separado.

Matriz flexible de servicios de entrega
Un amplio portafolio de servicios B2B y B2C para elegir transportista y servicio según las necesidades del cliente, la zona geográfica, los costes y los niveles de servicio.

Resiliencia ante imprevistos
Ante incidencias, como las huelgas, el carrier mix se adapta rápidamente sin detener las operaciones.

Datos estandarizados y visibilidad en tiempo real
Un flujo de información coherente en toda la red logística, con visibilidad end-to-end de los envíos e insights accionables.

Eficiencia operativa
Menos tareas manuales, menos esfuerzo de integración y menos ineficiencias en todo el ciclo de vida del transporte.

Competencias complementarias
Experiencia logística global, orquestación end-to-end y escala enterprise de Samsung SDS; conectividad multitransportista, automatización y visibilidad de las entregas de ShippyPro.

Las optimizaciones

En el modelo de Samsung SDS, los workflows automatizados con Agent-AI cubren inbound, outbound, ejecución del transporte, calidad del dato y documentación: pedidos OMS sin copiar y pegar desde Excel, solicitudes de cotización automáticas a los LSP, actualizaciones de ETA y documentos aduaneros enviados en 24 horas. Tras el lanzamiento en 2025, 2026 es el año de la consolidación, con nuevos proyectos conjuntos en desarrollo.

+12%	+8%	24h
Productividad el 1.er año con la Control Tower	Productividad adicional el 2.º año	Envío automático de documentos aduaneros

STACK TECNOLÓGICO

ShippyPro: conectividad multitransportista, automatización de envíos B2B y B2C, tracking y visibilidad de las entregas

Integraciones: plataforma Cello (FIS, OMS, TMS, WMS, CYM) para Contract Logistics, plataforma Cello Square para freight forwarding, Samsung SDS Control Tower

ShippyPro X SAMSUNG SDS

Habla con un experto

Empieza con ShippyPro