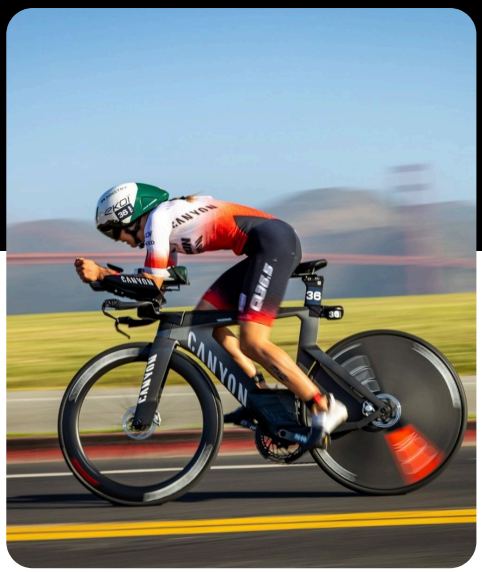
ShippyPro × calicantus

selleitalia



Selle Italia porta l'eccellenza italiana in oltre 200 paesi

SETTORE	FONDATA	MERCATI
Componenti per ciclismo	1897, Italia	200+ paesi

Un unico partner per l'intera filiera e-commerce, dal checkout alla consegna finale.

Fondata nel 1897 a Corsico, alle porte di Milano, e guidata dalla famiglia Bigolin, Selle Italia è oggi un riferimento mondiale nelle selle di alta gamma. Dalla sede di Casella d'Asolo (TV) progetta selle per strada, off-road, gravel, triathlon ed e-bike, sviluppate con medici ed esperti di biomeccanica per adattarsi a ogni anatomia e alle esigenze di ogni ciclista.

Per affiancare ai canali tradizionali un direct-to-consumer all'altezza del brand, Selle Italia ha scelto Calicantus, Ecommerce Service Provider che gestisce la customer experience di 70 brand nazionali e internazionali in oltre 200 paesi. Calicantus ha sviluppato da zero lo store selleitalia.com e lo ha integrato con i propri sistemi; per le spedizioni si affida a ShippyPro.

LA SFIDA

Offrire un'esperienza digitale coerente con l'heritage del marchio ed esternalizzare l'intera gestione degli ordini online – logistica, customer care, compliance fiscale e doganale – senza rinunciare al controllo su strategia, prezzi e dati.

200+
Paesi serviti con spedizioni DDP, dazi e sdoganamento inclusi

208K+
Etichette generate nel 2025 sull'account multi-brand di Calicantus

85%
Spedizioni create via API dall'OMS, senza inserimento manuale

1
Fattura mensile a Calicantus invece di una fattura per ogni ordine online



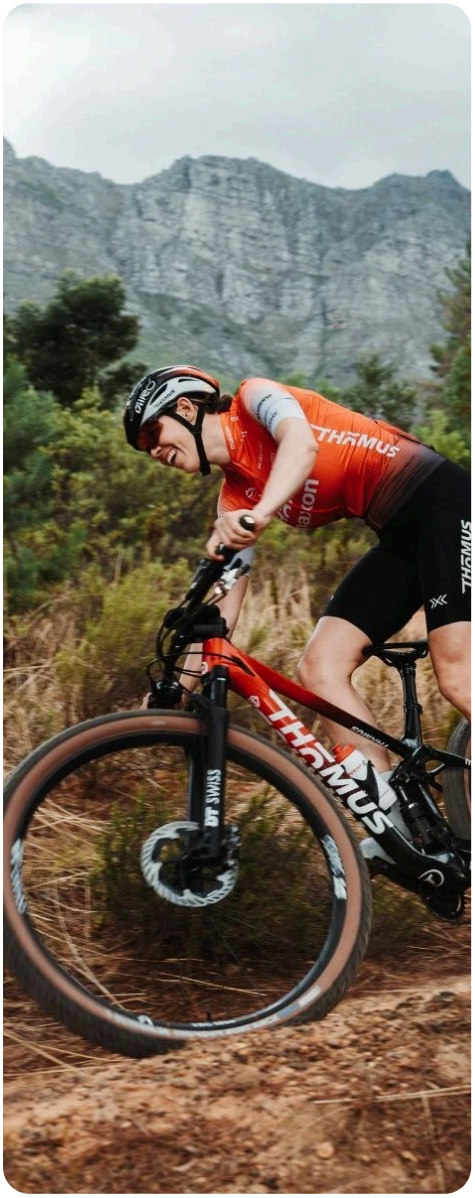
Jacopo Penso
E-commerce Manager
Selle Italia

> Volevamo che i nostri clienti online percepissero la stessa cura che mettiamo in ogni sella. Con Calicantus e ShippyPro oggi i nostri ordini raggiungono i ciclisti in oltre 200 paesi, dazi inclusi, e noi restiamo concentrati su ciò che sappiamo fare meglio: progettare prodotti, definire la strategia e mantenere la proprietà dei nostri dati.

> Abbiamo integrato le piattaforme di Selle Italia con i nostri sistemi, prendendo in carico l'intera supply chain. In questo modello, ShippyPro è il partner che ci permette di ottimizzare l'intero processo.



Matteo Comin
CSO, Calicantus



Cos'è cambiato con Calicantus e ShippyPro

Calicantus ha integrato le piattaforme di Selle Italia con i propri sistemi e servizi, prendendo in carico l'intera supply chain. ShippyPro è il layer di spedizione che collega l'OMS di Calicantus ai corrieri: dal magazzino al tracking, fino alla consegna finale.

Gestione ordini in outsourcing
Customer care, contabilità, magazzino e spedizioni passano a un unico partner, con un modello operativo già strutturato.

Merchant of Record
Calicantus vende, incassa i pagamenti e gestisce la compliance fiscale per conto del brand. Strategia, prezzi e dati restano a Selle Italia.

Spedizioni internazionali DDP
Dazi e sdoganamento gestiti a monte: il cliente riceve l'ordine senza costi a sorpresa né pratiche doganali.

Spedizioni automatizzate via API
L'OMS crea etichette su ShippyPro, sceglie il corriere per destinazione e servizio e invia i documenti doganali in digitale.

Logistica e-commerce in-house
Magazzino, pick & pack e riassortimento rapido nelle strutture Calicantus, con tariffe competitive dei partner di spedizione.

Customer care specializzato
Supporto multilingue e omnicanale, gestione di ordini e resi, answer bot basato su AI e knowledge base.

Espansione negli Stati Uniti
Dal 2024 è attiva la piattaforma B2B della filiale USA, mentre selleitalia.com serve i clienti di tutto il mondo in modalità MoR, integrando i distributori locali e preservando gli accordi esistenti.

I vantaggi

Selle Italia mantiene il controllo su strategia, prezzi e dati e affida l'esecuzione operativa a partner specializzati.

Time-to-market ridotto
Go-live più rapido grazie a processi e competenze già strutturati.

Costi sotto controllo
Nessuna nuova assunzione né riorganizzazione interna.

Gestione multicanale
Ordini da più piattaforme e marketplace in un unico flusso.

Risparmi immediati
Economie di scala su spedizioni e pagamenti dal primo giorno.

SERVIZI E INTEGRAZIONI

ShippyPro: API di spedizione multi-corriere, documenti doganali digitali, tracking delle spedizioni.

Calicantus: Merchant of Record, gestione fiscale e contabile, customer care, integrazione dei sistemi, inventory management, pick & pack.

Tecnologie integrate: BigCommerce (store selleitalia.com), OMS proprietario Calicantus, API ShippyPro, corrieri UPS e FedEx, Zendesk per il customer care.

calicantus ShippyPro × selleitalia

Contatta i nostri esperti

Comincia oggi con ShippyPro