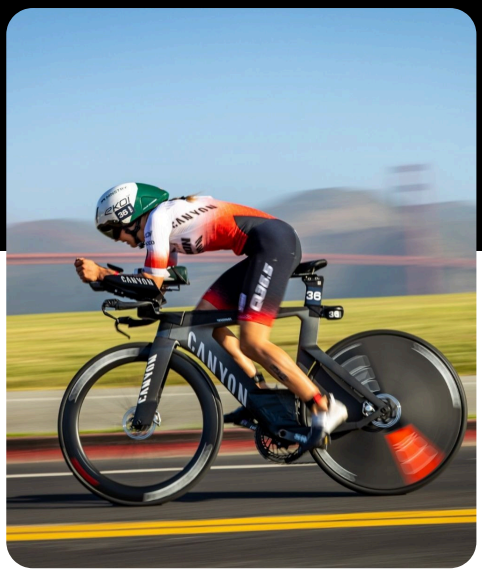
ShippyPro × calicantus

selleitalia



Selle Italia porte l'excellence italienne dans plus de 200 pays

SECTEUR	FONDÉE	MARCHÉS
Composants vélo	1897, Italie	200+ pays

Un seul partenaire pour toute la chaîne e-commerce, du checkout à la livraison finale.

Fondée en 1897 près de Milan et dirigée par la famille Bigolin, Selle Italia est une référence mondiale de la selle haut de gamme. Depuis Casella d'Asolo (Trévise), elle conçoit des selles route, tout-terrain, gravel, triathlon et e-bike, développées avec des experts en biomécanique pour s'adapter à chaque cycliste.

Pour se doter d'un canal direct-to-consumer à la hauteur de la marque, Selle Italia a choisi Calicantus, Ecommerce Service Provider qui gère l'expérience client de 70 marques dans plus de 200 pays. Calicantus a développé selleitalia.com de A à Z et l'a intégrée à ses systèmes ; pour les expéditions, il s'appuie sur ShippyPro.

LE DÉFI

Offrir une expérience digitale fidèle à l'héritage de la marque et externaliser toute la gestion des commandes en ligne – logistique, service client, fiscalité et douane – en gardant le contrôle de la stratégie, des prix et des données.

200+

Pays desservis en DDP, droits de douane et dédouanement inclus

208K+

Étiquettes générées en 2025 sur le compte multimarque de Calicantus

85%

Expéditions créées par API depuis l'OMS, sans saisie manuelle

1

Facture mensuelle à Calicantus au lieu d'une facture par commande en ligne



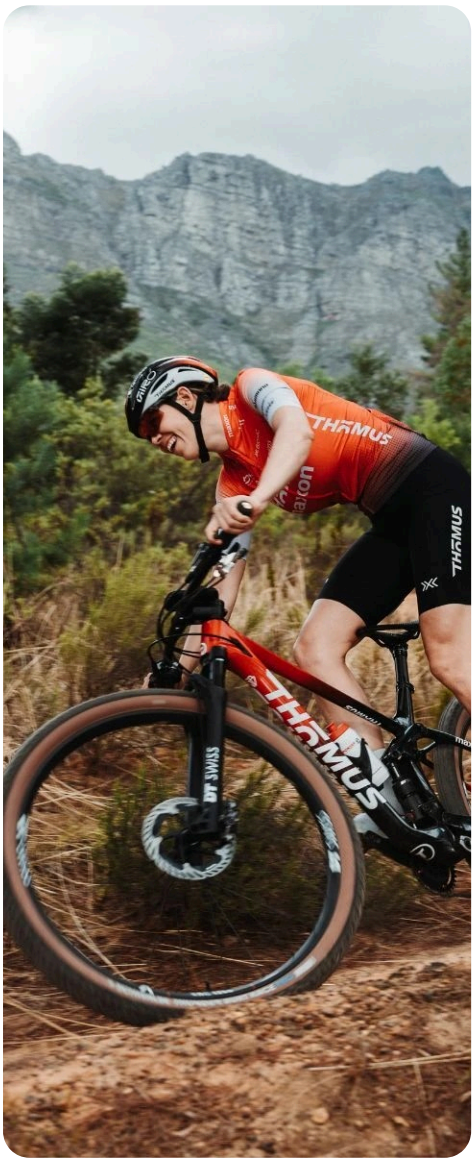
Jacopo Penso
E-commerce Manager
Selle Italia

> Nous voulions que nos clients en ligne ressentent le même soin que nous mettons dans chaque selle. Avec Calicantus et ShippyPro, nos commandes atteignent aujourd'hui des cyclistes dans plus de 200 pays, droits de douane inclus, et nous restons concentrés sur ce que nous faisons de mieux : concevoir nos produits, définir notre stratégie et rester propriétaires de nos données.

> “Nous avons intégré les plateformes de Selle Italia à nos systèmes en prenant en charge toute la supply chain. Dans ce modèle, ShippyPro est le partenaire qui nous permet d’optimiser l’ensemble du processus.



Matteo Comin
CSO, Calicantus



Ce qui a changé avec Calicantus et ShippyPro

Calicantus a intégré les plateformes de Selle Italia à ses propres systèmes et services. ShippyPro est la couche d’expédition qui relie l’OMS de Calicantus aux transporteurs, de l’entrepôt à la livraison finale.

Gestion des commandes externalisée
Service client, comptabilité, entrepôt et expéditions confiés à un seul partenaire, au modèle opérationnel éprouvé.

Merchant of Record
Calicantus vend, encaisse et gère la conformité fiscale pour la marque. Stratégie, prix et données restent chez Selle Italia.

Expéditions internationales DDP
Droits et dédouanement gérés en amont : le client reçoit sa commande sans frais surprise ni formalités douanières.

Expéditions automatisées par API
L’OMS crée les étiquettes sur ShippyPro, choisit le transporteur et transmet les documents douaniers en numérique.

Logistique e-commerce intégrée
Entrepôt, pick & pack et réassort rapide chez Calicantus, avec des tarifs transporteurs compétitifs.

Service client spécialisé
Support multilingue et omnicanal, gestion des commandes et des retours, chatbot basé sur l’IA et base de connaissances.

Expansion aux États-Unis
Depuis 2024, la filiale américaine dispose de sa plateforme B2B, tandis que selleitalia.com sert le monde entier en MoR, aux côtés des distributeurs locaux.

Les avantages

Selle Italia garde le contrôle de la stratégie, des prix et des données et délègue l’opérationnel à des partenaires spécialisés.

Time-to-market réduit
Mise en ligne plus rapide grâce à des processus éprouvés.

Coûts maîtrisés
Aucun recrutement ni réorganisation interne.

Gestion multicanale
Commandes de plusieurs plateformes dans un flux unique.

Économies immédiates
Économies d’échelle sur expéditions et paiements dès le 1er jour.

SERVICES ET INTÉGRATIONS

ShippyPro: API d’expédition multi-transporteurs, documents douaniers numériques, suivi des expéditions.

Calicantus: Merchant of Record, gestion fiscale et comptable, service client, intégration des systèmes, gestion des stocks, pick & pack.

Technologies intégrées : BigCommerce (boutique selleitalia.com), OMS propriétaire Calicantus, API ShippyPro, UPS et FedEx, Zendesk pour le service client.

calicantus ShippyPro × selleitalia

Contactez nos experts

Commencez avec ShippyPro