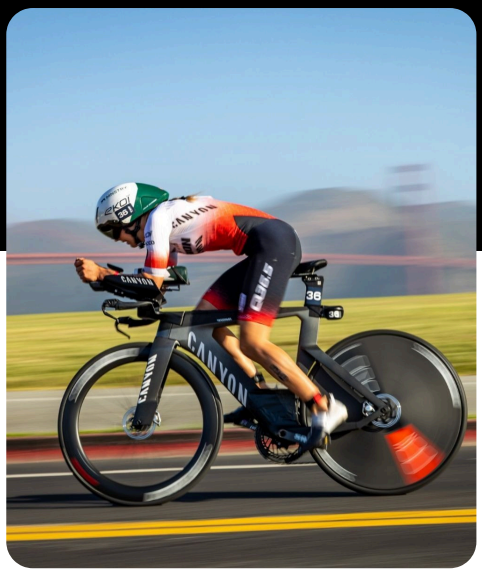
ShippyPro × calicantus

selleitalia



Selle Italia lleva la excelencia italiana a más de 200 países

SECTOR	FUNDADA	MERCADOS
Componentes de ciclismo	1897, Italia	200+ países

Un único partner para toda la cadena e-commerce, del checkout a la entrega final.

Fundada en 1897 cerca de Milán y dirigida por la familia Bigolin, Selle Italia es un referente mundial en sillines de gama alta. Desde Casella d'Asolo (Treviso) diseña sillines de carretera, off-road, gravel, triatlón y e-bike, desarrollados con expertos en biomecánica para adaptarse a cada ciclista.

Para sumar un canal direct-to-consumer a la altura de la marca, Selle Italia eligió a Calicantus, Ecommerce Service Provider que gestiona la experiencia de cliente de 70 marcas en más de 200 países. Calicantus desarrolló selleitalia.com desde cero y la integró con sus sistemas; para los envíos confía en ShippyPro.

EL RETO

Ofrecer una experiencia digital fiel al legado de la marca y externalizar toda la gestión de pedidos online – logística, atención al cliente, fiscalidad y aduanas – manteniendo el control de estrategia, precios y datos.

200+

Países atendidos con envíos DDP, aranceles y despacho aduanero incluidos

208K+

Etiquetas generadas en 2025 en la cuenta multimarca de Calicantus

85%

Envíos creados vía API desde el OMS, sin introducción manual de datos

1

Factura mensual a Calicantus en lugar de una factura por cada pedido online



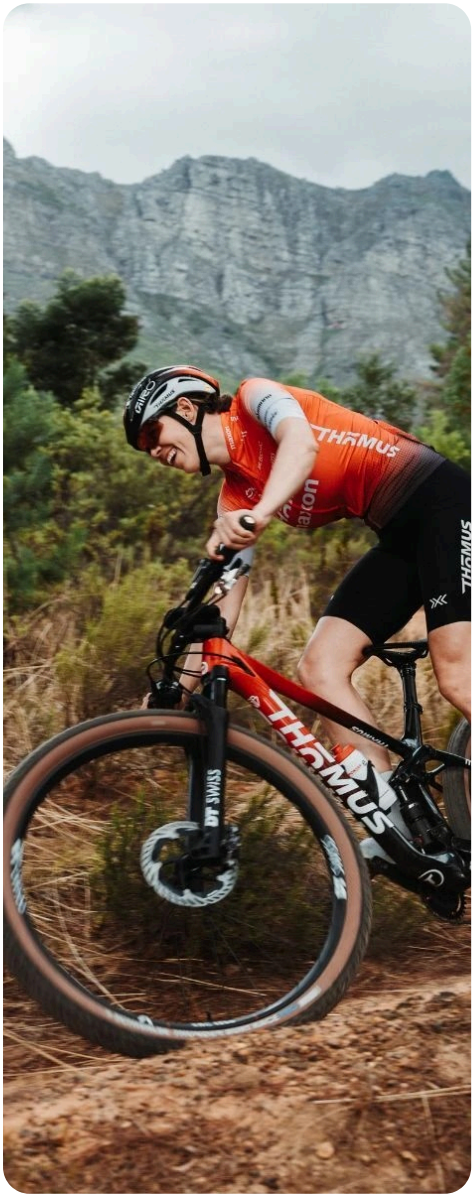
Jacopo Penso
E-commerce Manager
Selle Italia

> Queríamos que nuestros clientes online sintieran el mismo cuidado que ponemos en cada sillín. Con Calicantus y ShippyPro, hoy nuestros pedidos llegan a ciclistas de más de 200 países, aranceles incluidos, y nosotros seguimos centrados en lo que mejor sabemos hacer: diseñar productos, definir nuestra estrategia y ser dueños de nuestros datos.

> “Integramos las plataformas de Selle Italia con nuestros sistemas y asumimos toda la cadena de suministro. En este modelo, ShippyPro es el partner que nos permite optimizar todo el proceso.



Matteo Comin
CSO, Calicantus



Qué ha cambiado con Calicantus y ShippyPro

Calicantus integró las plataformas de Selle Italia con sus propios sistemas y servicios. ShippyPro es la capa de envíos que conecta el OMS de Calicantus con los transportistas, del almacén a la entrega final.

Gestión de pedidos externalizada
Atención al cliente, contabilidad, almacén y envíos pasan a un único partner, con un modelo operativo ya estructurado.

Merchant of Record
Calicantus vende, cobra los pagos y gestiona el cumplimiento fiscal en nombre de la marca. Estrategia, precios y datos siguen en manos de Selle Italia.

Envíos internacionales DDP
Aranceles y despacho aduanero gestionados de antemano: el cliente recibe su pedido sin costes sorpresa ni trámites aduaneros.

Envíos automatizados vía API
El OMS crea las etiquetas en ShippyPro, elige el transportista según destino y servicio y envía la documentación aduanera en formato digital.

Logística e-commerce propia
Almacén, pick & pack y reposición rápida en las instalaciones de Calicantus, con tarifas competitivas de los transportistas asociados.

Atención al cliente especializada
Soporte multilingüe y omnicanal, gestión de pedidos y devoluciones, chatbot basado en IA y base de conocimiento.

Expansión en Estados Unidos
Desde 2024 la filial estadounidense cuenta con su plataforma B2B, mientras selleitalia.com atiende a todo el mundo como MoR, junto a los distribuidores locales.

Las ventajas

Selle Italia mantiene el control sobre estrategia, precios y datos y confía la ejecución operativa a partners especializados.

Time-to-market reducido
Puesta en marcha más rápida gracias a procesos y competencias ya consolidados.

Costes bajo control
Sin nuevas contrataciones ni reorganización interna.

Gestión multicanal
Pedidos de varias plataformas y marketplaces en un único flujo.

Ahorro inmediato
Economías de escala en envíos y pagos desde el primer día.

SERVICIOS E INTEGRACIONES

ShippyPro: API de envíos multitransportista, documentación aduanera digital, seguimiento de envíos.

Calicantus: Merchant of Record, gestión fiscal y contable, atención al cliente, integración de sistemas, gestión de inventario, pick & pack.

Tecnologías integradas: BigCommerce (tienda selleitalia.com), OMS propio de Calicantus, API de ShippyPro, UPS y FedEx, Zendesk para la atención al cliente.

calicantus ShippyPro × selleitalia

Habla con nuestros expertos

Empieza hoy con ShippyPro