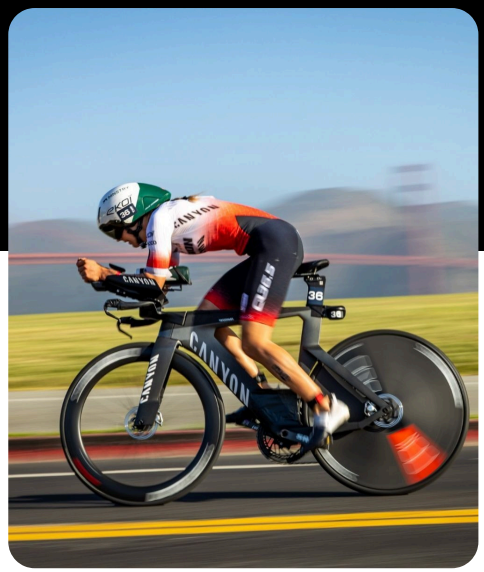
ShippyPro × calicantus

selleitalia



Selle Italia bringt italienische Exzellenz in über 200 Länder

BRANCHE	GEGRÜNDET	MÄRKTE
Fahrradkomponenten	1897, Italien	200+ Länder

Ein Partner für die gesamte E-Commerce-Kette – vom Checkout bis zur Zustellung.

1897 bei Mailand gegründet und von der Familie Bigolin geführt, ist Selle Italia weltweit eine Referenz für High-End-Sättel. In Casella d'Asolo (Treviso) entstehen Sättel für Rennrad, Offroad, Gravel, Triathlon und E-Bike – entwickelt mit Biomechanik-Experten für jeden Radfahrer.

Für einen markengerechten Direct-to-Consumer-Kanal hat sich Selle Italia für Calicantus entschieden – einen Ecommerce Service Provider, der die Customer Experience von 70 Marken in über 200 Ländern verantwortet. Calicantus hat selleitalia.com von Grund auf entwickelt und integriert; beim Versand setzt Calicantus auf ShippyPro.

DIE HERAUSFORDERUNG

Ein digitales Erlebnis im Sinne der Markentradition schaffen und die gesamte Abwicklung der Online-Bestellungen – Logistik, Kundenservice, Steuern und Zoll – auslagern, ohne die Kontrolle über Strategie, Preise und Daten abzugeben.

200+
Länder mit DDP-Versand, Zölle und Verzollung inklusive

208K+
Versandetiketten 2025 im Multi-Brand-Account von Calicantus

85%
Sendungen per API aus dem OMS erstellt, ohne manuelle Eingabe

1
Monatliche Rechnung an Calicantus statt einer Rechnung pro Online-Bestellung



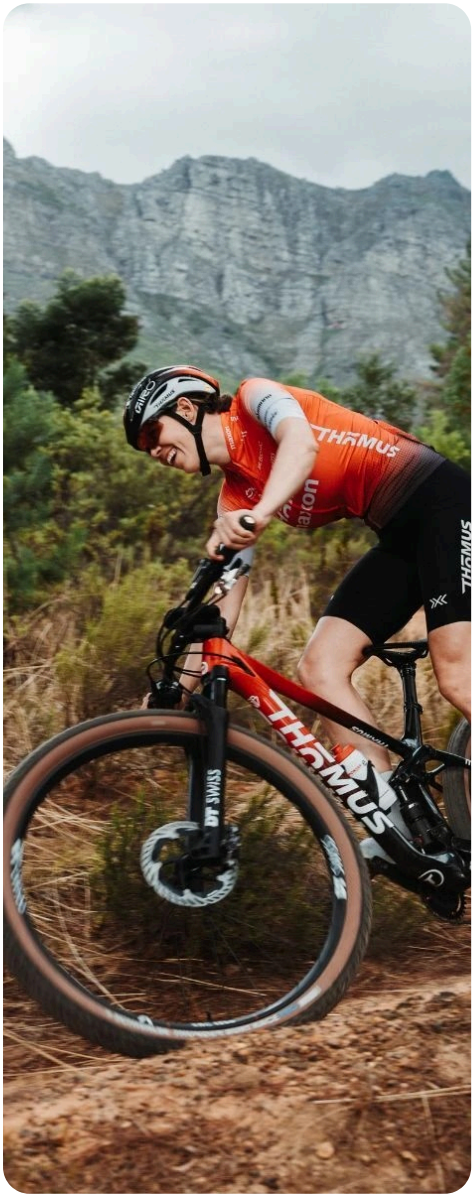
Jacopo Penso
E-commerce Manager
Selle Italia

> Unsere Online-Kunden sollten dieselbe Sorgfalt spüren, die wir in jeden Sattel stecken. Mit Calicantus und ShippyPro erreichen unsere Bestellungen heute Radfahrer in über 200 Ländern, Zölle inklusive – und wir konzentrieren uns auf das, was wir am besten können: Produkte entwickeln, unsere Strategie festlegen und die Hoheit über unsere Daten behalten.

> “Wir haben die Plattformen von Selle Italia in unsere Systeme integriert und die gesamte Supply Chain übernommen. In diesem Modell ist ShippyPro der Partner, mit dem wir den gesamten Prozess optimieren.



Matteo Comin
CSO, Calicantus



Was sich mit Calicantus und ShippyPro verändert hat

Calicantus hat die Plattformen von Selle Italia in die eigenen Systeme und Services integriert. ShippyPro ist die Versandschicht, die das OMS von Calicantus mit den Carriern verbindet – vom Lager bis zur Zustellung.

Ausgelagertes Order-Management
Kundenservice, Buchhaltung, Lager und Versand bei einem Partner mit etabliertem Betriebsmodell.

Merchant of Record
Calicantus verkauft, kassiert und übernimmt die Steuer-Compliance für die Marke. Strategie, Preise und Daten bleiben bei Selle Italia.

Internationaler DDP-Versand
Zölle und Verzollung vorab geregelt: keine Zusatzkosten und keine Zollformalitäten für den Kunden.

Automatisierter Versand per API
Das OMS erstellt Etiketten in ShippyPro, wählt den Carrier und übermittelt Zolldokumente digital.

Eigene E-Commerce-Logistik
Lager, Pick & Pack und schnelle Nachbestückung bei Calicantus, zu wettbewerbsfähigen Versandtarifen.

Spezialisierter Kundenservice
Mehrsprachiger Omnichannel-Support, Bestell- und Retourenmanagement, KI-Answer-Bot und Knowledge Base.

Expansion in den USA
Seit 2024 hat die US-Tochter eine eigene B2B-Plattform, während selleitalia.com weltweit im MoR-Modell verkauft – neben den lokalen Distributoren.

Die Vorteile

Selle Italia behält Strategie, Preise und Daten in der Hand und überlässt die operative Umsetzung spezialisierten Partnern.

Kürzere Time-to-Market
Schnellerer Go-live dank etablierter Prozesse und Kompetenzen.

Kosten im Griff
Keine Neueinstellungen und keine interne Umstrukturierung.

Multichannel-Management
Bestellungen aus mehreren Plattformen in einem Flow.

Sofortige Einsparungen
Skaleneffekte bei Versand und Zahlungen ab dem ersten Tag.

SERVICES UND INTEGRATIONEN

ShippyPro: Multi-Carrier-Versand-API, digitale Zolldokumente, Sendungsverfolgung.

Calicantus: Merchant of Record, Steuer und Buchhaltung, Kundenservice, Systemintegration, Bestandsmanagement, Pick & Pack.

Integrierte Technologien: BigCommerce (Shop selleitalia.com), proprietäres OMS von Calicantus, ShippyPro-API, UPS und FedEx, Zendesk für den Kundenservice.

calicantus ShippyPro × selleitalia

Experten kontaktieren

Mit ShippyPro starten